



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI NAPOLI FEDERICO II



**PROGRAMMA E CALENDARIO LEZIONI CORSO ALTA FORMAZIONE SOCIAL
MEDIA MARKETING & DIGITAL ENGAGEMENT**
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

EDIZIONE 2022

COSA SERVE PER IL CORSO:

Ogni corsista dovrà avere a disposizione un proprio account Facebook. Dal profilo personale deve poter accedere a un account aziendale per poter gestire una pagina aziendale. In tal caso parliamo dell'account "Gestione Inserzioni" e/o Business Manager di Facebook attivo (anche se non totalmente configurato). Ogni corsista inoltre dovrà avere a disposizione un proprio account Google Ads, YouTube Ads, Google Analytics. Tali strumenti serviranno per le esercitazioni durante il corso con i docenti Professional. All'interno degli account indicati, consigliamo di inserire e attivare il mezzo di pagamento (carta di credito PayPal etc.), per un migliore apprendimento durante le esercitazioni. Seguirà questionario di verifica. Qualora un corsista non abbia attivo o non usi questi account, le linee guida saranno inviate mediante email per permettere le attivazioni dei relativi account. Entrambi gli account Facebook e Google saranno usati per lo sviluppo del Project Work finale.

CALENDARIO DELLE LEZIONI

GIORNATA 1 - Martedì 5 aprile 2022

- ore 14:00-15:00 PRESENTAZIONE DEL CORSO

TIZIANA RUSSO SPENA, CRISTINA MELE, MARCO PALMIERI

Saluti generali docenti, istituzioni e aziende. Indicazioni sul programma del corso, sulle scadenze di pagamento, sui principali requisiti (creazioni account facebook, ecc.), indicazioni sul project work, esercitazioni, scadenze di consegna, test ecc. Questions & Answers.

Invio linee guida con verifica allineamento creazione account entro il 29 aprile 2022 per la gestione social e digital marketing necessari per le esercitazioni previste nelle lezioni successive e per la redazione del project work.

- ore 15:00-19:00

CRISTINA MELE - DIGITAL TRANSFORMATION

Prof.ssa - Management Dipartimento di Economia, Management e Istituzioni Università Federico II Napoli.

Fondamenti della digital transformation. La quarta rivoluzione industriale: industria 4.0. Sharing economy. Open innovation e nuove tecnologie. Smart services. Esempi pratici. Questions & Answers.

GIORNATA 2 - Venerdì 8 aprile 2022 ore 14:00-19:00

CRISTINA MELE - MARKETING

Fondamenti di marketing e digital marketing. L'offerta come proposizione di valore. Mercato e attori del mercato. Analisi della concorrenza. Le tecnologie digitali e le evoluzioni del marketing. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 3 - Martedì 12 aprile 2022

- Ore 14:00-17:00

MARCO TREGUA - CUSTOMER EXPERIENCE & CUSTOMER ENGAGEMENT

Prof. - Management presso il Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Comportamento di acquisto del consumatore e creazione di valore. Soddisfazione del cliente, fiducia e fedeltà. Customer experience management. Customer engagement. Tecniche di customer engagement. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 17:00-19:00

PALMIERI / RANIERI - LABORATORIO SVILUPPO PROJECT WORK: IL PIANO DI MARKETING

Piano di marketing del project work. Definizione della value proposition di un'impresa. Individuazione mercato e attori del mercato. Marketing mix. Analisi situazionale e modello SWOT. Impostazione degli obiettivi e modello delle 5S. Pianificazione di una strategia. Azione e controllo di una strategia.

GIORNATA 4 – martedì 19 aprile 2022 ore 14:00-19:00

TIZIANA RUSSO SPENA - PHYGITAL CUSTOMER JOURNEY

Prof.ssa - Management presso il Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II. Membro del Comitato Direttivo della società scientifica ReSER-European Research Network on Services e del consiglio di amministrazione centro di Ateneo per l'innovazione e lo sviluppo dell'industria Agroalimentare dell'Università degli studi di Napoli Federico II.

Customer journey. Microtargeting e micromoments. Customer journey mapping. Definire la Personas. Customer journey metrics. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

RANIERI / RUSSO SPENA - LABORATORIO SVILUPPO PROJECT WORK: II CUSTOMER JOURNEY

Definizione della buyer persona. Descrizione dell'empathy map. Rappresentazione del customer journey mapping.

GIORNATA 5 – Venerdì 22 aprile 2022

- Ore 14:00-16:00

PAOLO CANONICO - TEAM BUILDING

Prof. - Organizzazione aziendale presso il Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Il gruppo di lavoro. I ruoli nel gruppo. Esercitazione sul team building. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 16:00-19:00

ADRIANO LA VOPA - DECISION MAKING IN AMBIENTE DIGITALE

Dott. - Innovation Management. Strategic Innovation. Open Innovation. Innovation Design. LEGO® SERIOUS PLAY®. Gamification.

Innovazione trasversale. Metodologie per l'innovazione strategica. Gestire situazioni complesse. Processi decisionali. Framework Cynefin. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE: Workshop con strumenti di decision making.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 6 – Martedì 26 aprile 2022

- Ore 14:00-16:00

MARCO PALMIERI - SOCIAL MEDIA MANAGEMENT

Prof. Contr. - Management presso il Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II | Business Strategies | Marketing | Digital Advertising

Differenza tra Social, MDR e Directory. Il ruolo del SMM. Le funzioni aziendali, capacità relazionali. Creare e gestire un team di lavoro in ambito Social. Obiettivi e funzioni del sito aziendale. Copertura organica e advertising. Perché scegliere Facebook Ads e/o Google Ads. Analisi e studio della concorrenza e il loro posizionamento digital. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO.

- ore 16:00-19:00

PALMIERI / RANIERI: LABORATORIO PROJECT WORK

I^ CONSEGNA - Verifica allineamento Project Work.

GIORNATA 7 – Venerdì 29 aprile 4 ore 14:00-19:00

MICHAEL VITTORI - FACEBOOK TARGETING & CUSTOMER AUDIENCE

Dott. - Formatore ed esperto in Digital Advertising | Speaker nei migliori eventi di digital marketing

Come funziona l'asta di Facebook Ads. Introduzione al Business Manager. Come strutturare una campagna. Scelta degli obiettivi in base alla strategia aziendale e al piano di marketing. L'importanza della scelta del target di pubblico. Diversificazione dei pubblici in base agli obiettivi. Creazioni di pubblico personalizzati e simili in target. Diversificazione dei budget nelle campagne. Strategia d'offerta automatica o manuale in funzione della campagna. Test A/B delle campagne, creazione e monitoraggio. Lettura dei Kpi statistici e individuazione delle performance migliori. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE: Come creare un pubblico / target e una campagna pubblicitaria

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 8 – Martedì 3 maggio 2022 ore 14:00-19:00

FRANCESCO AGOSTINIS - FACEBOOK FUNNEL

Dott. - Co-Founder @ LOOP srl | Facebook ads Expert | Keynote Speaker | Top 5 Semrush Web Marketing Influencers in Italy

Come creare creatività. Creatività dinamiche. Come utilizzare gli strumenti interni a Facebook (Audience Insights e analisi dei dati). CBO e ottimizzazioni (accenni). Pubblici e saturazione. Come creare una campagna da zero per un'azienda locale. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE Esercitazione impostazione strategia di adv.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

ELISABETTA GALLUCCI - FACEBOOK FUNNEL

Dott.ssa. - PPC specialist | Google Ads & Facebook Ads | Top performer in Loop srl

Novità Facebook 2021. Cos'è e come funziona un funnel di conversione. Concetto di Targeting. Accenni su pixel e tracking. Facebook Analytics. Facebook Reporting. Come creare una campagna da zero per un ecommerce. Come creare una campagna di lead generation su Facebook. Questions & Answers.

GIORNATA 9 – Venerdì 6 maggio 2022 ore 14:00-19:00

ALESSANDRO GARGIULO - ECOMMERCE

Consulente Facebook Ads e Instagram Ads per e-commerce | Esperto di advertising strategico

AI e Machine Learning di Facebook: come funziona l'algoritmo a livello di advertising. Analisi del processo di acquisto all'interno di un ecommerce. Domanda latente e consapevole nelle fasi del processo di acquisto del consumatore in base ai diversi livelli di esigenze. Misurazione delle KPI delle micro-conversioni durante le fasi di acquisto. La "strategia invisibile" per il riacquisto, esperienza post acquisto. Introduzione a marketing automation e la Time Value dell'Ecommerce. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE: strutturare un funnel Ads.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 10 – Martedì 10 maggio 2022 ore 14:00-19:00

VERONICA GENTILI - ESERCITAZIONE PRATICA FACEBOOK ADS

Dott.ssa - Social Media Marketing Expert | Author | Keynote Speaker | AdEspresso | Hootsuite

Business Manager e aspetti di maggior rilievo, settaggi pubblici e come utilizzarli, individuazione e consigli su scelta del budget per le campagne, creazione delle principali campagne (a/b test, notorietà, interazioni, visualizzazione, traffico, conversione, leads, messaggi). Impostazione di un funnel per shop online. Maggiori eventi pixel facebook. Importanza delle campagne di retargeting e remarketing. Focus sulle opzioni utilizzabili a livello di campagna, gruppo inserzione, inserzione (cbo, abo, Lowest and cost bid strategy, etc), Scelta dei posizionamenti e layout. Principi su tecnica di scaling campagne. Metriche kpi rilevanti per le campagne. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 11 - Venerdì 13 maggio 2022 ore 14:00-19:00

VALERIO CELLETTI - GOOGLE ADS

Dott. - Consulente e Formatore Google Ads | Google Premier Partner Top 3%

Google ads e adsense. Funzioni e vantaggi, Funzioni e vantaggi .Campagne ADS, tipologie e obiettivi in linea con il piano di MKTG. Policy redazionali. Account Google ADS, gestori. Ramificazione Account: Campagne, gruppi di annunci, annunci, Adset campagna. Pianificazione budget e keyword. Strategia di offerta. KPI e metriche. Quality score e funzionamento dell'asta. Pagine destinazione. Tipi di corrispondenza parole chiave. Estensioni Annuncio: Estensioni di Chiamata, Callout, Località, Sitelink, Snippet Strutturati. Creazione campagna search. Landing. Page per Google Ads. Reportistiche. Casi Studio. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE: Keyword Research in pratica: dal progetto alla campagna.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 12 – Martedì 17 maggio 2022 ore 14:00-19:00

MARCO SEPERTINO - YOUTUBE ADS

Dott. - Consulente | Formatore e imprenditore | Esperto Google Ads e YouTube Ads

Introduzione/Presentazioni. Perché Youtube Ads. Tipologie e Obiettivi Campagne. Tipologie di Ads possibili. Impostazioni campagna Lead Gen | In Stream. Gruppi di annunci (Target). Creazione Ads (annunci video). Struttura di una video Ads. KPI fondamentali. Specifiche sul target Cold, Warm e Hot. Questions & Answers. ESERCITAZIONE: GUIDA PRATICA PER LA TUA PRIMA CAMPAGNA SU YT. Crea la tua campagna e seleziona l'obiettivo più funzionale per i tuoi obiettivi. Impostazioni specifiche per la tua campagna. Crea il tuo gruppo di annunci (Intenzione di ricerca). Crea velocemente un duplicato di un gruppo di annunci (Segmenti di Pubblico) . Crea il tuo annuncio video. Inserisci le tue colonne personalizzate. Scrivi una strategia per il retargeting.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

FEDERICO DAL POZZO - YOUTUBE ADS

Dott. - Startups & VCs Business Growth | Google | Startup founder. Esperto Google Ads e YouTube Ads

LUCA ROMANO - YOUTUBE ADS

Dott. - Key Account Manager presso Google

GIORNATA 13 – Venerdì 20 maggio 2022 ore 14:00-19:00

YARI BRUGNONI - INSTAGRAM

Dott. Ing. - Co Founder Ninjalitics

Instagram, profilo privato e aziendale. Uso dei diversi format. Gli hashtag e il loro uso. Tecniche per migliorare e aumentare l'engagement. Le problematiche più comuni. Analisi delle metriche insight, l'algoritmo e i suoi cambiamenti. Tool di analisi, monitoraggio delle kpi. Cenni su l'Influencer marketing, individuazione di potenziali partner, analisi dei profili. Attività di crescita anomale, come riconoscerle, vantaggi e svantaggi. Reportistica. Differenze tra gli altri social network e Instagram. Questions & Answers. ESERCITAZIONE (account demo Ninjalitics) Come migliorare il proprio profilo Instagram + analisi concorrenti.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 14 – Martedì 24 maggio 2022 ore 14:00-19:00

PALMIERI / RANIERI - LABORATORIO SVILUPPO PROJECT WORK: Facebook Ads, Google Ads, YouTube Ads.

LEZIONE 15 – Venerdì 27 maggio 2022

- ore 14:00 – 17:00

ANGELO RANIERI - CONVERSATIONAL AGENTS

PhD - Practitioners Management presso il Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Sistemi di comunicazione e marketing automation. Introduzione all'Intelligenza Artificiale e relativi utilizzi (es. NLP, ASR, ecc.). Vantaggi e svantaggi delle tecnologie AI. Introduzione ai Chatbot. Possibilità di utilizzo (es. Pre-vendita, Post-vendita, help desk) e applicazioni pratiche (es. E-commerce, Turismo, Finance, Food, ecc.). Marketing automation attraverso i chatbot. Le maggiori piattaforme di Chatbot. Modalità di costruzione di un chatbot. Questions & Answers

ESERCITAZIONE Realizzazione di un chatbot in aula

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 17:00 - 19:00

ANGELO RANIERI - LINKEDIN ADS

Linkedin, creazione pagina aziendale, creazione campagne ads, scelta degli obiettivi, parametri e analisi metriche. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 16 – Martedì 31 maggio 2022

- Ore 14:00-16:00

MARIA LUISA MARZULLO - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

PhD - Management presso il Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II.

CRM: introduzione, Le origini del CRM, L'evoluzione del CRM: connected CRM, Il social CRM. CRM: nuovi strumenti di ascolto, Mercati e passaparola, Consumatori e mondo connesso, CRM e tecnologie digitali. Avvio alla parte pratica: Le misurazioni del CRM. Parte applicativa: Applicazioni sul social CRM. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 16:00-17:00

MARIA LUISA MARZULLO - BLOCKCHAIN

Introduzione al fenomeno blockchain; Elementi caratterizzanti, Blockchain e social media marketing; Definizione di un modello per identificare la necessità di una soluzione Blockchain; tokenizzazione e smart contract; sicurezza e tracciabilità dei dati per il social media marketing; BC e pagamenti digitali a supporto dello shopping on line; Opportunità e sfide. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 17:00-19:00

ALESSANDRO MIASI & PIERGIORGIO ADRAGNA - TESTIMONIANZE & CASE HISTORY

Dott. - Senior Creative at Bcube & Dott. - Art director at Bcube

Testimonianza su case history di successo nel panorama della comunicazione social.

GIORNATA 17 – Venerdì 3 giugno 2022

- Ore 14:00-16:00

MARCO PALMIERI - TIKTOK ADS

Prof. Contr. - Management presso il Dipartimento di Economia, Management, Istituzioni dell'Università degli Studi di Napoli Federico II | Business Strategies | Marketing | Digital Advertising

Profilo TikTok aziendale, creazione del Business Center, Creazione del TikTok Ads Manager, Campagne ads, Obiettivi, Metriche (KPI) rilevanti. Questions & Answers.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO.

- Ore 16:00-19:00

PALMIERI/RANIERI: LABORATORIO PROJECT WORK

II^ CONSEGNA - Verifica allineamento project work.

GIORNATA 18 – Martedì 7 giugno 2022

- Ore 14:00-17:00

ALESSANDRO GRECO - BRAND POSITIONING

Dott. - Head of Marketing & Growth | TEDx Speaker | Brand Positioning Expert | Senior Copywriter & Scrittore

Le origini del Brand Positioning. Le tre ere del marketing. La leggenda della qualità. Il Brand Name. Il logo. Il Timing. L'importanza del Focus. Come non fare positioning. Come fare Positioning. Il linguaggio macchina del positioning: Il Copywriting. Il Copy "a risposta diretta". Lo storytelling. I social media. Il ruolo delle immagini. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE: Come costruire un brand.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 17:00-19:00

SERGIO SPACCAVENTO - TESTIMONIANZE & CASE HISTORY

Dott. - Chief Creative Officer e partner di Conversion E3 (Gruppo DIGITOUCH), autore radiofonico, televisivo, cinematografico, docente universitario e conferenziere internazionale.

Percorso e testimonianza su case history di successo nel panorama della comunicazione social quali Ceres, Nuvenia, Absolut vodka, Jameson whisky, Heintz, Poste Italiane.

GIORNATA 19 – Venerdì 10 giugno 2022 ore 14:00-19:00

FABRIZIO PERRONE - INFLUENCER MARKETING - NUOVI TREND SOCIAL MEDIA

Dott. - Founder Buzzoole. Co-Founder 2WATCH. Angel Investor. 20Forbes Italia Innovator. Fortune 40 under 40.

Cosa è l'Influencer marketing. Vantaggi e svantaggi. Come misurare le performance di un Influencer. Diversi livelli di Strumenti di analisi digital. Tool usati per la valutazione delle metriche. Guida alla scelta del tool idoneo. Influencer marketing. Nuovi trend social media: Piattaforme Streaming. Twitch. Esports. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE: gestione campagna con account demo Buzzoole.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 20 – Martedì 14 giugno 2022 ore 14:00-19:00

ANNA VITIELLO - BRANDED CONTENT & ENTERTAINMENT

Dr.ssa - Chief Experience Officer Omnicom MediaGroup | OBE Academy Director | Head of OBE Insight Hub

Branded content & Entertainment. Comunicare la marca oggi. Dal ruolo, alla tassonomia, all'efficacia: l'importanza del BC&E come leva di comunicazione strategica. Il modello di misurazione del BC&E video digitale. Tool di analisi a integrazione degli insight. Questions & Answers.

ESERCITAZIONE - APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 21 – Venerdì 17 giugno 2022 ore 14:00-19:00

MATTEO FLORA - BRAND REPUTATION

Dott. - Professore (ac) in Corporate Reputation & Storytelling. Imprenditore (@TheFool, @LT42, @42LawFirm). Autore e Comunicatore. #IVLP. » Esperto in Reputazione & Data-Driven Strategies

Il brand e la reputazione. La via del non ritorno. Reputazione e "Fail". La ricerca del valore. Quanto vale la reputazione. La "Reputation economy". Partisanship. Algoritmi umani. Il ruolo della rete.

ESERCITAZIONE - APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 22 – Martedì 21 giugno 2022

- Ore 14:00-16:00

LUCA PERSICHETTI - TESTIMONIANZE & CASE HISTORY

Dott. New business strategy manager at Show Reel media Group. Marketing Manager CasaSurace

Marketing Manager Casa Surace (3,4 mln di follower) Briefing con il cliente, creazione dell'idea, storyboard, pubblicazione dei content, diffusione dei content. Presentazione di alcuni casi studio.

- Ore 16:00-17:00

PIERLUCA SANTORO - ECOSISTEMA DIGITAL & DATI

Dott. marketing, comunicazione & sales intelligence | co-founder Project Manager DataMediaHub

Quali sono e quanto cubano in termini di utenti e engagement. Quanto attraggono in termini di investimenti corporate. Andamenti e scenari.

- Ore 17:00-19:00

VINCENZO PISCOPO - TESTIMONIANZE & CASE HISTORY

Dott. Marketing Manager The JackaL. Direttore Studios Ciaopeople. Creazione, distribuzione e misurazione di contenuti editoriali per The JackaL e Fanpage.it.

Briefing con il cliente, creazione dell'idea, storyboard, pubblicazione dei content, diffusione. Presentazione di alcuni casi studio.

GIORNATA 23 – Venerdì 24 giugno 2022

- Ore 14:00-16:00

GERMANO MILITE: FACT CHECKING

CEO presso INSEM Spa. Giornalista. Imprenditore. Introduzione sul percorso professionale. Evoluzione della comunicazione online: da prateria senza regole a mercato maturo. Fact checking su professionisti ed aziende: perché è cruciale. Identikit del “fake guru”: chi sono e come riconoscerli. Esempi di comunicazione fuorviante. Le 10 red flag nel copy e non solo. Il sistema di “autoposizionamento”. La strategia di “difesa”. Le armi (improprie) della manipolazione mentale. Come comunicare e promuoversi. La “zona grigia”: oltre i fake guru plateali. Riconoscere i giusti professionisti. Questions & Answers.

- Ore 16:00-19:00

IVANO DI BIASI - PRINCIPI DI SEO (SEARCH ENGINE OPTIMIZATION)

Dott. - CEO & Project Manager presso SEO Zoom

Le basi della SEO per comunicare correttamente con i motori di ricerca. Quando SEO e Social si incontrano. Come pianificare una strategia SEO che aumenti il rendimento delle attività Social. Questions & Answers.

ELISA CONTESSOTTO - ESERCITAZIONE

Formatrice presso SEOZoom - SEO & Web Marketing Suite

Account Demo SEOZoom live come intervenire sulle pagine web e come utilizzare gli strumenti per aumentare il potenziale delle nostre pagine web.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

GIORNATA 24 – Martedì 28 giugno

- Ore 14:00-16:00

SABRINA BUONOCORE - PSICOLOGIA DELLA COMUNICAZIONE

Dott.ssa - Psicologo e Psicoterapeuta Relazionale

Principali aspetti della psicologia in ambito social media, comportamenti virtuosi e non nella comunicazione social. Gestire le fasi critiche. Elementi e principi della nuova comunicazione.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 16:00-18:00

LAURA CAPPELLO - LEGAL WEB

Dott.ssa Avv. - Tech Lawyer specializzata in Legal Engineering e Blockchain

Aspetti fondamentali del regolamento GDPR. La gestione della privacy. Le principali informative per il web. Privacy Policy. Legacy Cookies Policy.

APPROFONDIMENTO LINKOGRAFIA - TEST FINALE DI AUTOVALUTAZIONE NOMINATIVO

- Ore 18:00-19:00

PALMIERI/RANIERI: LABORATORIO PROJECT WORK

III^ CONSEGNA - Verifica allineamento project work.

GIORNATA 25 – Venerdì 1 luglio 2022 ore 14-19

PALMIERI/RANIERI: LABORATORIO PROJECT WORK

III^ CONSEGNA - Ultima verifica allineamento project work.

Consegna project work finale entro le ore 12:00 di sabato 23 luglio 2022

(Il programma e il calendario possono subire variazioni in base alle esigenze)

* * *

www.unina.it - www.lupt.it - www.sitireali.it
www.socialmediamarketing-digitalengagement.com

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI "FEDERICO II"
Centro Interdipartimentale di Ricerca L.U.P.T. - Via Toledo 402, 80100 Napoli